creating
new emotions

TERMS AND CONDITIONS

1 Identification and scope

The website www.liveexperiences.pt belongs to LIVE EXPERIENCES, LDA., Portuguese Tax Identification Number 507026918, with its address at Aldeamento Marinha Guincho, Rua do Cabo 33N, 2755-669 Malveira da Serra — Alcabideche, Cascais, Portugal.

Contact: info@liveexperiences.pt.

These terms govern the use of the website and set out general conditions relating to festivals, concerts and other events promoted by Live Experiences.

Each event may have specific conditions, published on its event page and through official sales channels before purchase. These supplement the present conditions without prejudice to the public's statutory rights.

2 Use of the website

Users must use the website lawfully, without compromising its operation or security or the rights of third parties.

Texts, images, videos, trademarks and other content belong to Live Experiences or are used with the permission of their respective rights holders. Their use must respect intellectual property rights and uses permitted by law.

Links to external services are provided to facilitate access to information or services. Their use is subject to the terms of the entities responsible, without prejudice to any legal responsibilities of Live Experiences.

3 Information and ticket purchases

The dates, venues, times, prices, categories, age rating and other conditions for each event are published through official channels.

Tickets must be purchased through the sales outlets identified by the organiser. Before completing a purchase, buyers should check the event, date, category, seats and total price, including any applicable fees.

Ticketing platforms may have their own terms relating to their services, without excluding the promoter's legal responsibilities.

The use of tickets in third-party commercial campaigns, competitions or promotional activities requires the organiser's permission, without prejudice to uses permitted by law.

4 Admission and conduct at events

Admission requires a valid ticket, where applicable, and compliance with the age rating, safety rules and conditions published in advance.

Conditions relating to the transfer of tickets before entry, re-entry to the venue and access to specific areas or services are stated for each event.

Attendees must comply with lawful instructions from the organiser and security personnel. Admission may be refused or attendees required to leave only in circumstances permitted by law.

Rules concerning objects, food, drinks, photography and recording are published for each event and applied with due regard for legal exceptions and health and accessibility needs.

Minors are subject to the age rating and accompanying-adult requirements applicable to the event.

5 Changes cancellations and refunds

In the event of cancellation, postponement, a change of venue, programme or headline artists, or interruption of an event, the rights and procedures provided for by the legislation in force apply.

Where a refund is due, it will be made under the conditions and within the time limits prescribed by law. Procedures will be communicated through official channels and sales outlets.

Force majeure situations are assessed in accordance with the law and do not automatically exclude the right to a refund.

The organiser may make necessary operational adjustments without prejudice to buyers' rights. Updates to these terms do not override rights associated with tickets already purchased.

6 Personal data photography and video recording

The processing of data through the website and newsletters is described in the Privacy Policy. The use of cookies is described in the Cookie Policy.

During festivals, concerts and other events promoted by Live Experiences, photographs and video footage are captured by the organiser's teams and partners present, to document and publicise the events. Notices informing attendees of this photography and recording are displayed at venue entrances.

The capture and use of images comply with applicable legislation and the rights of the individuals concerned, including rights relating to their image and personal data protection. Specific authorisations will be requested where legally required. For information or to exercise your rights, please contact info@liveexperiences.pt.

7 Contact complaints and applicable law

For information or complaints, please contact info@liveexperiences.pt.

Members of the public may use the complaint and dispute resolution mechanisms available under the law, including the Portuguese Complaints Book, Livro de Reclamações.

The Portuguese Electronic Complaints Book is available at https://www.livroreclamacoes.pt/INICIO/.

Portuguese law applies, without prejudice to mandatory consumer protection provisions and statutory rules on court jurisdiction.

creating
new emotions

TERMOS E CONDIÇÕES

1 Identificação e âmbito

O website www.liveexperiences.pt pertence à LIVE EXPERIENCES, LDA., NIF 507026918, com morada no Aldeamento Marinha Guincho, Rua do Cabo 33N, 2755-669 Malveira da Serra — Alcabideche, Cascais, Portugal.

Contacto: info@liveexperiences.pt.

Estes termos regulam a utilização do website e estabelecem condições gerais relativas aos festivais, concertos e outros eventos promovidos pela Live Experiences.

Cada evento pode ter condições específicas, divulgadas na respetiva página e nos canais oficiais de venda antes da compra. Estas complementam as presentes condições, sem prejuízo dos direitos legalmente reconhecidos ao público.

2 Utilização do website

O utilizador deve utilizar o website de forma lícita, sem comprometer o seu funcionamento, segurança ou os direitos de terceiros.

Os textos, imagens, vídeos, marcas e restantes conteúdos pertencem à Live Experiences ou são utilizados com autorização dos respetivos titulares. A sua utilização deve respeitar os direitos de propriedade intelectual e as utilizações permitidas por lei.

As ligações para serviços externos destinam-se a facilitar o acesso a informação ou serviços. A sua utilização está sujeita às condições das entidades responsáveis, sem prejuízo das responsabilidades que legalmente caibam à Live Experiences.

3 Informações e compra de bilhetes

As datas, locais, horários, preços, categorias, classificação etária e restantes condições de cada evento são divulgados nos canais oficiais.

Os bilhetes devem ser adquiridos através dos pontos de venda identificados pela organização. Antes de concluir a compra, o comprador deve verificar o evento, a data, a categoria, os lugares e o preço total, incluindo as taxas aplicáveis.

As plataformas de bilhética podem apresentar condições próprias relativas ao seu serviço, sem afastar as responsabilidades legais da promotora.

A utilização de bilhetes em campanhas comerciais, passatempos ou ações promocionais de terceiros depende de autorização da organização, sem prejuízo das utilizações permitidas por lei.

4 Acesso e permanência nos eventos

O acesso depende da apresentação de um bilhete válido, quando exigido, e do cumprimento da classificação etária, das regras de segurança e das condições previamente divulgadas.

As condições de transmissão do bilhete antes da entrada, reentrada no recinto e acesso a zonas ou serviços específicos são indicadas para cada evento.

Live Experiences Unipessoal, Lda | Contribuinte 507 026 918 | Capital Social €5.000 | Matricula Registo Comercial de Cascais

O público deve respeitar as instruções legítimas da organização e dos responsáveis pela segurança. A recusa de entrada ou a saída do recinto apenas terão lugar nas situações legalmente admissíveis.

As regras relativas a objetos, alimentos, bebidas, fotografia e gravação são divulgadas para cada evento e aplicadas com respeito pelas exceções legais e pelas necessidades de saúde e acessibilidade.

Os menores estão sujeitos à classificação etária e às condições de acompanhamento aplicáveis ao evento.

5 Alterações, cancelamentos e reembolsos

Em caso de cancelamento, adiamento, alteração do local, do programa ou dos artistas principais, ou interrupção de um evento, aplicam-se os direitos e procedimentos previstos na legislação em vigor.

Quando seja devido, o reembolso será efetuado nos termos e prazos legalmente aplicáveis. Os procedimentos serão comunicados pelos canais oficiais e pelos pontos de venda.

As situações de força maior são apreciadas de acordo com a lei, não determinando automaticamente a exclusão do direito a reembolso.

A organização poderá realizar ajustamentos operacionais necessários, sem prejuízo dos direitos dos compradores. A atualização destes termos não afasta os direitos associados a bilhetes já adquiridos.

6 Dados pessoais e captação de imagens

O tratamento de dados através do website e das newsletters encontra-se descrito na Política de Privacidade. A utilização de cookies encontra-se descrita na Política de Cookies.

Durante os festivais, concertos e outros eventos promovidos pela Live Experiences são captadas fotografias e imagens de vídeo pelas equipas da organização e pelos parceiros presentes, para registo e divulgação dos eventos. À entrada dos recintos são colocados avisos a informar o público dessa captação.

A captação e utilização de imagens respeitam a legislação aplicável e os direitos das pessoas abrangidas, incluindo os direitos à imagem e à proteção de dados pessoais. Quando sejam legalmente necessárias autorizações específicas, estas serão solicitadas. Para esclarecimentos ou exercício de direitos, contacte info@liveexperiences.pt.

7 Contactos, reclamações e legislação aplicável

Para informações ou reclamações, contacte info@liveexperiences.pt.

O público pode utilizar os meios de reclamação e de resolução de litígios legalmente disponíveis, incluindo o Livro de Reclamações.

O Livro de Reclamações Eletrónico está disponível em https://www.livroreclamacoes.pt/INICIO/.

Aplica-se a legislação portuguesa, sem prejuízo das normas imperativas de proteção do consumidor e das regras legais de competência dos tribunais.